

Remplir ce document électronique avec votre PC

Procédure à suivre pour le Transfert de votre numéro de téléphone

Procédure:

1. Remplir la page 2 du présent document électronique **avec votre ordinateur**.
2. Remplissez la section "INFORMATION SUR LE CLIENT" de la page 2.
3. Remplissez la section "INFORMATION SUR LE TRANSFERT" de la page 2.
4. Veuillez imprimer le document, le signer et saisir la date courante dans la section "**AUTORISATION DU CLIENT**" de la page 2.
5. Joignez une copie de votre plus récente facture de compte de téléphone de votre compagnie de téléphone locale actuelle (moins de 30 jours si possible, moins de 3 mois maximum). La facture doit faire mention de votre nom, numéro, adresse de service et nom du fournisseur.
6. Envoyez le tout par fax au **1 514 907-6132**, par email (support@PointCA.com) ou par la poste à :
PointCA Inc • 10753, rue St-Denis • Montréal, QC • H3L 2J6 • Canada.

Transfert de numéro(s) de téléphone : Ne communiquez pas avec votre compagnie de téléphone actuelle pour lui demander d'annuler votre service local. Ceci pourrait causer la perte de votre numéro de téléphone avant que celui-ci puisse être transféré à PointCA. Une fois le transfert confirmé, **vérifiez** avec votre compagnie de téléphone que les numéros transférés et/ou annulés l'ont bien été, afin d'éviter une double facturation, **c'est votre responsabilité**.

Combien de temps ça prend ? Transférer votre numéro à PointCA peut prendre de 2 à 10 jours ouvrables suivant la réception de votre lettre d'autorisation remplie correctement. Pendant ce temps, nous vous donnerons un numéro de téléphone temporaire qui vous permettra de commencer à utiliser immédiatement notre service avec tous ses avantages. Lorsque le transfert aura été effectué, nous vous aviserons par courriel. Le transfert s'effectuera de façon transparente et le numéro temporaire sera automatiquement désactivé. Toutefois, les délais dépendent également de la rapidité avec laquelle votre compagnie de téléphone traite la demande de transfert.

ADRESSE DE SERVICE : L'adresse de service est l'adresse où se trouve physiquement votre numéro de téléphone, qui peut être différente de votre adresse de facturation. Vous devez indiquer sur votre demande l'adresse de service pour chaque numéro transféré. Vous devez remplir une demande par adresse. Si l'adresse est incorrecte, ceci va occasionner des retards et des frais d'administration peuvent s'appliquer. En cas de doute, veuillez appeler votre fournisseur actuel pour la confirmer.



10753, rue St-Denis
Montréal, Qc - H3L 2J6
Tél./SMS : (514) 381-5151
Fax : (514) 907-6132

PointCA Télécom
www.PointCA.com



LETTRE D'AUTORISATION POUR TRANSFERT DE NUMÉRO LOCAL

Par la présente, le Client autorise PointCA à agir en son nom pour faire les changements au service téléphonique local existant du Client en rapport avec le transfert des numéros locaux, limité aux numéros de téléphone présents ci-dessous. Le Client autorise par la présente PointCA à transférer / déconnecter les numéros de téléphone locaux indiqués au service de téléphone local existant du client.

INFORMATION SUR LE CLIENT

Numéro de téléphone (pour rejoindre le client) _____
Nom du Client _____
Nom de l'entreprise (Tel qu'il apparaît sur la facture de téléphone local, si différent) _____

INFORMATION SUR LE TRANSFERT

Adresse de service _____ Ville: _____
Province: _____ Code Postal: _____
Numéro de compte de facturation : _____ Fournisseur de service : _____

Indiquer tous les numéros à transférer du compte - UTILISER L'ORDINATEUR SI POSSIBLE POUR CETTE DEMANDE. Faites votre choix : (T) Transférer avec PointCA - (D) Déconnecter le numéro - (C) Conserver avec votre fournisseur actuel

_____	<input type="checkbox"/> T	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> C	_____	<input type="checkbox"/> T	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> C	_____	<input type="checkbox"/> T	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> C
_____	<input type="checkbox"/> T	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> C	_____	<input type="checkbox"/> T	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> C	_____	<input type="checkbox"/> T	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> C
_____	<input type="checkbox"/> T	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> C	_____	<input type="checkbox"/> T	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> C	_____	<input type="checkbox"/> T	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> C
_____	<input type="checkbox"/> T	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> C	_____	<input type="checkbox"/> T	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> C	_____	<input type="checkbox"/> T	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> C
_____	<input type="checkbox"/> T	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> C	_____	<input type="checkbox"/> T	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> C	_____	<input type="checkbox"/> T	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> C
_____	<input type="checkbox"/> T	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> C	_____	<input type="checkbox"/> T	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> C	_____	<input type="checkbox"/> T	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> C
_____	<input type="checkbox"/> T	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> C	_____	<input type="checkbox"/> T	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> C	_____	<input type="checkbox"/> T	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> C
_____	<input type="checkbox"/> T	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> C	_____	<input type="checkbox"/> T	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> C	_____	<input type="checkbox"/> T	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> C

AUTORISATION DU CLIENT

- Je soussigné avoir été avisé par PointCA que :
 - Le transfert du numéro pourrait causer des problèmes mineurs temporaires à mon service local ou interurbain. PointCA ne peut être tenue responsable des délais ou contrats des lignes/fax/internet transférées.
 - En autorisant le transfert des numéros, je choisis PointCA comme fournisseur de service pour tous les appels pour les numéros que je souhaite transférer, incluant les appels locaux, sans frais, interurbains et internationaux. Le délai des transferts peuvent parfois atteindre 30 jours ouvrables.
 - Certaines fonctions et services fournis par le fournisseur de téléphone actuel pour le(s) numéro(s) de téléphone indiqué(s) sur ce formulaire peuvent ne pas être disponibles par PointCA. Ceci comprend aussi les appels d'urgence e911 et le service des pages blanches (411).
- Je soussigné et confirme que :
 - Je n'ai pas de service internet DSL ou autre(s) sur les numéros de téléphone indiqués sur ce formulaire.
 - Le numéro que je souhaite transférer est associé à une ligne téléphonique ordinaire et non Centrex ou ISDN.
 - Il n'y a **pas de demandes pour de nouveaux services/ fonctions à être ajoutées ou charges en retard, exceptionnelles ou d'annulation en attente/planifiée** par le fournisseur actuel du compte pour le numéro que je souhaite transférer.
- Je soussigné être autorisé à demander les transferts de numéros de téléphone indiqués dans ce formulaire.

Signature autorisée :

Titre

Date (JJ/MM/AAAA) :