

(English below)

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

INTRODUCTION

La Loi 25 est la nouvelle loi stricte régissant la protection des renseignements personnels du Québec, qui est entrée en vigueur le 22 septembre 2022. Elle comporte de nombreuses exigences qui vont au-delà de celles prévues par la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques du gouvernement fédéral. Ces nouveautés ont une grande incidence sur les organisations établies au Québec et celles qui font affaire avec des personnes qui vivent au Québec ou qui y mènent leurs activités. C'est pour cette raison que nous y apportons une grande importance et appliquons rigoureusement la loi pour le bien commun.

COLLECTE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous recueillons vos informations personnelles au moyen de formulaires et grâce à l'interaction que vous avez avec notre site web. De plus, nous utilisons des cookies et/ou des journaux pour rassembler des informations vous concernant.

Nous collectons les renseignements suivants que vous nous fournissez volontairement via nos formulaires de contact ou de production, ainsi que lors de demandes de service par téléphone, par courriel ou par le biais de nos services en ligne :

- Prénom ;
- Nom ;
- Adresse civile ;
- Code postal ;
- Adresse électronique (courriel) ;
- Numéro(s) de téléphone ;
- Carte(s) de crédit (*).

(*) Il est à noter que les informations de crédit ne sont pas conservées sur nos serveurs, mais chez nos partenaires de facturation et de comptabilité « Smartbilling » et « Quickbooks en ligne ». Ces informations sont encryptées et ne sont jamais affichées au complet sur les liens via nos pages web pour des raisons de sécurité. Les liens concernant leurs politiques de confidentialité des renseignements personnels seront mis à jour sous peu.

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les raisons suivantes:

- Fourniture de services ;
- Communication et support client ;
- Personnalisation de l'expérience ;
- Facturation et paiement ;
- Respect des obligations légales ;
- Statistiques.

FICHIERS JOURNAUX ET TÉMOINS

Lorsque vous visitez ce site Web, il y a une communication automatique de données entre votre ordinateur et notre serveur. Cette interaction est essentielle pour que le serveur puisse vous fournir un fichier compatible avec votre matériel informatique.

Des témoins (cookies) sont employés pour améliorer la navigation sur les pages Web. Ils ne sont pas conçus pour recueillir des informations personnelles vous concernant. Vous avez la possibilité de configurer votre navigateur pour bloquer l'utilisation de cookies à tout moment. Cependant, veuillez noter que cette action pourrait entraîner la désactivation de certaines fonctionnalités disponibles sur le site.

Nous obtenons certaines données en utilisant des fichiers journaux (log file) et des fichiers témoins (cookies). Ces informations comprennent généralement :

- Adresse IP ;
- Pages visitées ;
- Type de navigateur ;
- Date et l'heure de connexion ;
- Adresse du site référent.

L'accès à de tels données nous offre la possibilité de:

- Améliorer l'expérience utilisateur ;
- Fournir des services ;
- Analyser les statistiques.

PARTAGE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous tenons à souligner notre engagement à ne pas mettre en vente les informations personnelles que nous collectons. Cependant, il peut arriver que nous partagions ces données avec des tiers pour les motifs suivants :

- Exécution de la commande ;
- Partenariat ;
- Sous-traitance ;
- Obligations légales.

Nous ne pouvons pas être tenus responsables de la gestion des données de nos fournisseurs ou de nos sous-traitants, mais nous prenons très au sérieux notre responsabilité de choisir des partenaires qui partagent notre engagement en matière de protection des données et qui respectent les mêmes normes rigoureuses de sécurité et de confidentialité.

Si vous préférez que vos informations personnelles ne soient pas partagées avec des tiers, vous avez la possibilité de vous y opposer lors de la collecte ou à tout moment ultérieur, comme expliqué dans la section suivante.

DROIT D'OPPOSITION ET DE RETRAIT

Nous nous engageons à vous offrir la possibilité de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles et de les retirer si vous le souhaitez. L'opposition vous permet de refuser l'utilisation de vos informations personnelles à des fins spécifiques indiquées lors de la collecte, tandis que le retrait vous permet de demander que vos données personnelles ne soient plus incluses, par exemple, dans une liste de diffusion.

DROIT D'ACCÈS

Nous nous engageons à reconnaître le droit des personnes concernées à accéder à leurs informations, les corriger ou les supprimer, selon leurs préférences.

Pour exercer ces droits, merci de bien vouloir communiquer avec nous :

Par courriel à info@PointCA.com ou par téléphone au 514 381-5151 poste 101.

SÉCURITÉ

Les informations personnelles que nous collectons sont maintenues dans un environnement sécurisé, et nos collaborateurs sont soumis à des obligations strictes de confidentialité concernant vos données.

Afin de garantir la sécurité de vos données personnelles, nous mettons en place les mesures suivantes :

- Protocole SSL (Secure Sockets Layer) ;
- Identifiant / mot de passe ;
- Gestion des accès ;
- Sauvegarde informatique.

Nous mettons en place des mesures de sécurité pour protéger vos informations personnelles contre la perte, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction. Cependant, aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique n'est totalement sécurisée. Il subsiste donc un certain niveau de risque lorsque vous utilisez Internet pour transmettre des informations personnelles.

RESPONSABLE DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La personne chargée de l'application de la Loi sur la protection des renseignements personnels a également pour responsabilité de garantir le respect de cette politique. Si vous avez des questions, des préoccupations ou des demandes concernant cette politique de confidentialité, veuillez contacter Yves MARTIN à l'adresse suivante : info@PointCA.com

MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité de temps à autre pour refléter les changements dans nos pratiques en matière de protection des données. En utilisant notre site web après toute modification de cette politique, vous acceptez les termes révisés.

(...)

Information générale sur nos services concernant la loi 25 : <https://www.pointca.com/loi25>

Cette politique de confidentialité a été mise à jour pour la première fois le **1er octobre 2022**.

Dernière mise à jour : **20 septembre 2023**.



PRIVACY POLICY

PROTECTION OF PERSONAL INFORMATION

INTRODUCTION

Bill 25 (or law 25) is Quebec's strict new law governing the protection of personal information, which came into force on September 22, 2022. It contains numerous requirements that go beyond those provided for by the Personal Information Protection Act and federal government electronic documents. These new developments have a major impact on organizations established in Quebec and those that do business with people who live in Quebec or who carry out their activities there. This is why we attach great importance to it and rigorously apply the law for the common good.

COLLECTION OF PERSONAL INFORMATION

We collect your personal information through forms and through your interaction with our website. Additionally, we use cookies and/or logs to gather information about you.

We collect the following information that you voluntarily provide to us via our contact or production forms, as well as when requesting service by telephone, email or through our online services:

- First Name;
- Name;
- Address;
- Zip Code;
- Email;
- Telephone Number;
- Credit Card(s) (*).

(* Please note that credit information is not stored on our servers, but with our billing and accounting partners "Smartbilling" and "Quickbooks Online". This information is encrypted and is never displayed in full on links via our web pages for security reasons. Links to their privacy policies will be updated shortly.

We use the information collected for the following reasons:

- Provision of services;
- Communication and customer support;
- Personalization of the experience;
- Billing and payment;
- Compliance with legal obligations;
- Statistics.

LOG FILES AND COOKIES

When you visit this website, there is automatic data communication between your computer and our server. This interaction is essential so that the server can provide you with a file compatible with your computer hardware. Cookies are used to improve navigation on web pages.

They are not designed to collect personal information about you. You can configure your browser to block the use of cookies at any time. However, please note that this action may result in the disabling of certain features available on the site.

We obtain certain data using log files and cookies. This information generally includes:

- IP address;
- Pages visited;
- Browser type;
- Date and time of connection;
- Address of the referring site.

Access to such data offers us the possibility of:

- Improve the user experience;
- Provide services;
- Analyze statistics.

SHARING OF PERSONAL INFORMATION

We would like to emphasize our commitment not to sell the personal information we collect. However, we may share this data with third parties for the following reasons:

- Execution of the order;
- Partnership;
- Subcontracting;
- Legal obligations.

We cannot be held responsible for the data management of our suppliers or subcontractors, but we take very seriously our responsibility to choose partners who share our commitment to data protection and who adhere to the same standards rigorous security and confidentiality requirements. If you prefer that your personal information not be shared with third parties, you have the opportunity to object at the time of collection or at any time thereafter, as explained in the following section.

RIGHT OF OPPOSITION AND WITHDRAWAL

We are committed to providing you with the opportunity to object to the use of your personal data and to withdraw it if you wish. Opting out allows you to opt out of the use of your personal information for specific purposes stated at collection, while opting out allows you to request that your personal data no longer be included in, for example, a mailing list.

PERMISSION TO ACCESS

We are committed to recognizing the right of data subjects to access, correct or delete their information, according to their preferences.

To apply these rights, please contact us:

By email to info@PointCA.com or by phone 514 381-5151 ext. 101.

SECURITY

The personal information we collect is maintained in a secure environment, and our employees are subject to strict confidentiality obligations regarding your data.

To guarantee the security of your personal data, we put in place the following measures:

- SSL (Secure Sockets Layer) protocol;
- Login password;
- Access management;
- Computer backup.

We implement security measures to protect your personal information against loss, unauthorized access, disclosure, alteration or destruction. However, no method of transmission over the Internet or electronic storage is completely secure. There therefore remains a certain level of risk when using the Internet to transmit personal information.

PERSONAL INFORMATION PROTECTION MANAGER

The person responsible for applying the Personal Information Protection Act is also responsible for ensuring compliance with this policy. If you have any questions, concerns or requests regarding this privacy policy, please contact Yves MARTIN at the following address: info@PointCA.com

CHANGES TO THE PRIVACY POLICY

We may update this Privacy Policy from time to time to reflect changes in our data protection practices. By using our website after any change to this policy, you accept the revised terms.

(...)

General information on our services regarding Law 25: <https://www.pointca.com/en/law25>

This privacy policy was updated first on: **October 1, 2022.**

Last update: **September 20, 2023.**