











## PointCA.com – Raccourcis des fonctions sur votre téléphone.










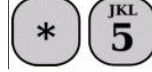




	<p><b>*67</b> : Bloque temporairement l'afficheur (en affichant : "Anonyme" durant l'appel)</p> <p><b>*66</b> : Bloque l'afficheur (pour tous les prochains appels)</p> <p><i>Note : «*66» ou «*67» + numéro de téléphone » - Ne pas attendre une tonalité après la composition du *67 et composer tous les chiffres en une seule fois.</i></p> <p><b>*68</b> : Débloque l'afficheur (Pour tous les prochains appels)</p>
	<p><b>*97</b> : Appel de votre <b>messagerie vocale</b> personnelle depuis votre poste</p> <p><b>*98</b> : Appel de la <b>messagerie vocale</b> personnelle depuis n'importe quel poste.</p>
	<p>Permet de <b>transférer un appel vers une boîte vocale</b> sans faire sonner le poste.</p>
	<p>« <b>Pick-up Call</b> » - Répondre à la volée quand un téléphone sonne depuis un autre poste. (Cette fonction doit être activée par PointCA)</p>
	<p><b>*72</b> + poste/Tel : Permet de <b>transférer vos appels</b> sur un autre poste ou un numéro de téléphone.</p> <p><b>*73</b> : Annule le transfert d'appels.</p>
	<p>« <b>SpeedDial</b> » ou raccourcis personnel du répertoire</p>
	<p>« <b>Moniteur</b> » Permet d'écouter et de parler à une personne déjà en ligne, sans que l'interlocuteur ne vous entende. Utilisé pour la formation et le marketing. (Cette fonction doit être activée par PointCA)</p>
	<p>Mode « <b>Recherche</b> » (<b>PAGE</b>).</p> <p><i>Cette fonction doit être programmée sur chaque poste depuis le menu : « Services à valeur ajoutée ».</i></p>
	<p>Active la <b>musique d'attente</b> sur votre téléphone. (Pour tests)</p>
	<p><b>Enregistrement de la conversation en cours.</b> Cette fonction doit être activée sur chaque poste depuis le menu « Services à valeur ajoutée ». Les options « Silencieux » et « email » sont disponibles.</p> <p><i>Option d'enregistrement permanent disponible. Contactez-nous.</i></p>

Lien sécurisé pour accéder à vos paramètres personnels : <https://pbx01.pointca.com>

*Gardez ce document comme référence.*



## PointCA.com – Quick reference guide for your phone.

  	<p><b>*67</b> : Temporarily blocks your phone number (Caller ID) (display: "Anonymous" during the call)</p> <p><b>*66</b> : <b>Block CallerID</b> (for all next calls)</p> <p><i>Note: «*66» or «*67» + phone number - Do not wait after the *67 tone and dial all the numbers once.</i></p> <p><b>*68</b> : <b>Unblock Caller ID</b> (for all next calls)</p>
 	<p><b>*97</b> : To reach your <b>voicemail</b> from your extension.</p> <p><b>*98</b> : To reach your <b>voicemail</b> from any extension.</p>
 <p>+ Extension number</p>	<p>To <b>transfer a call directly to a voicemail</b> without ringing the extension.</p>
	<p>« <b>Pick-up Call</b> » when a phone is ringing. (This option has to be set by PointCA)</p>
 <p>+ Ext. number/tel.</p> 	<p><b>*72</b> + ext. or Tel.# : To <b>transfer your</b> call to another extension or telephone number.</p> <p><b>*73</b> : To <b>cancel the transfer</b>.</p>
 <p>+ shortcut</p>	<p>« <b>SpeedDial</b> » or shortcut to your personal directory</p>
 <p>+ Ext. number</p>	<p>« <b>Monitor</b> » Can listen and talk to someone on the phone, without the caller hearing you. Usually used for training and marketing. (This option has to be set by PointCA)</p>
	<p>« <b>PAGING</b> » This feature must be programmed to each extension from the « Enhanced services ».</p>
	<p>Can listen the « <b>Music on hold</b> » on your extension. (Tests only)</p>
	<p><b>Recording</b> the current conversation. This feature must be activated on each extension from the menu « Enhanced Services ». Options « Silent » and « email » are available.</p> <p><i>Option of permanent recording also available. Please contact-us.</i></p>

Secured access for your personal setup: <https://pbx01.pointca.com>

*Keep this document as reference.*

